

COE COMPE INTE BENE CONST

— OS CINCO FUNDAMENTOS DA CONFIABILIDADE —

Mais do que prometer, é sobre fazer bem, com integridade e no tempo certo.
É assim que se constrói — e se mantém — a confiança.



COE
COERÊNCIA

“Fazemos o que dizemos.”

O discurso e a prática caminham juntos.
O que é prometido é o que é entregue.



COMPE
COMPETÊNCIA

“Sabemos o que fazemos.”

Temos conhecimento, experiência e capacidade técnica para entregar o que se propomos.



INTE
INTEGRIDADE

“Agimos com retidão e transparência.”

Nossas decisões e ações são éticas, claras e responsáveis, mesmo sob pressão.



BENE
BENEVOLÊNCIA

“Nos importamos com as pessoas.”

Consideramos o impacto das nossas ações sobre clientes, parceiros, equipe e comunidade.



CONST
CONSTÂNCIA

“Construímos confiança no tempo.”

Mantemos o compromisso com a qualidade, o cuidado e a consistência, em todas as etapas do negócio.

COMO CRIAR CONFIABILIDADE

É o resultado de práticas consistentes, que demonstram, no dia a dia, os cinco fundamentos.



Seja claro e consistente

Comunique o que é real e mantenha a coerência entre discurso e prática.



Invista em preparo e estrutura

Desenvolva competências e processos que garantam a entrega.



Atue com ética e transparência

Tome decisões corretas e seja aberto com as informações relevantes.



Coloque-se no lugar do outro

Entenda necessidades e expectativas. Construa relações de parceria.



Mantenha o foco no longo prazo

Cuide da reputação, da qualidade e da consistência, mesmo quando os resultados não são imediatos.

COMO MANTER CONFIABILIDADE

É uma prática contínua, que se fortalece com a disciplina e a atenção aos detalhes.



Cumpra o que foi acordado

Respeite prazos, escopo e condições contratuais.



Acompanhe e comunique

Mantenha as partes envolvidas informadas sobre o andamento e eventuais ajustes.



Gerencie riscos

Antecipe problemas, prepare alternativas e evite surpresas.



Cuide das pessoas

Valorize sua equipe e seus parceiros. Eles são parte essencial da sua credibilidade.



Avalie e melhore

Aprenda com a experiência e aprimore continuamente seus processos e relacionamentos.

COMO RECUPERAR CONFIANÇA

Quando algo sai do esperado, a forma como você reage faz toda a diferença.

1

Reconhecer com Integridade

Assuma a situação com clareza, sem tentativas de mascarar ou minimizar.

2

Reestabelecer o Vínculo com Benevolência

Demonstre empatia, escute e priorize a relação.

3

Corrigir com Competência

Aponte as causas, implemente soluções e assuma as responsabilidades.

4

Demonstrar Coerência ao Longo do Tempo

Seja consistente nas ações e na comunicação. A confiança volta com a prova dos fatos.

5

Registrar, Aprender e Prevenir

Documente o que aconteceu, extraia lições e ajuste seus processos para que não se repita.

Confiabilidade não é um destino, é uma construção contínua.



Na dúvida, volte aos cinco:

COE · COMPE · INTE
BENE · CONST